

Conditions générales de vente du Parc résidentiel de Loisirs L'ESCAPADE

CONDITIONS DE RESERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du PRL L'ESCAPADE, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Le PRL L'ESCAPADE est libre d'accepter ou de refuser toute demande de réservation, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le PRL L'ESCAPADE propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le PRL L'ESCAPADE se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du PRL L'ESCAPADE.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 4 à 6 places selon le modèle de locatif.
- Le PRL L'ESCAPADE se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Réservation de groupe

- Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme une réservation de groupe.
- Les hébergements proposés du PRL L'ESCAPADE sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle. Pour toute demande de réservation de groupe, le PRL L'ESCAPADE se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

TARIFS, ELECTRICITE ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour la saison 2020. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse, hors consommation d'électricité. La consommation d'électricité est

facturée au réel, le jour du départ : 0,19 €/KWh heures pleines et 0,14 €/KWh heures creuses.

- Le montant de la taxe de séjour est de 0,33€/jour/adulte.

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTION

Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, le PRL L'ESCAPADE informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

Le Client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement) sur demande écrite auprès du PRL L'ESCAPADE (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait du PRL L'ESCAPADE



En cas d'annulation du fait du PRL L'ESCAPADE, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du client

Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulation proposées par le PRL L'ESCAPADE. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie ou assurance annulation.

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

- Les jours d'arrivée sont variables selon la période.
- Hébergements locatifs : le jour de votre arrivée, vous serez accueilli à partir de 17h00 – ou 14h00 pour les forfaits Week-end, et à la remise des clefs de votre location, une caution vous sera demandée.

2. Pendant votre séjour

Il appartient au client de s'assurer : le client est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le village décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ

- Hébergements locatifs : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin - ou 14h00 pour les forfaits Week-end.

L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

- Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage

d'une valeur minimale de 70€ TTC vous sera demandé.

- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

Si autorisés, les animaux sont acceptés, excepté les chiens de 1ère et 2ème catégorie, moyennant une redevance payable lors de votre réservation, dans la limite d'UN animal par hébergement et sous conditions. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse et rester avec vous en permanence. Ils sont interdits sur les aires de jeux et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier recommandé avec avis de réception ou e-mail au PRL L'ESCAPADE.

Médiation

Dans le cadre d'un litige et après avoir saisi le Service Client par envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au PRL L'ESCAPADE – Cami del Segre – 66800 ESTAVAR, tout client a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximum d'un an à compter de la date de la réclamation écrite.

Vous devez déposer un dossier en ligne auprès de Medicyc, sur le site internet suivant www.medicys.fr ou par courrier : Medicyc - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS. (Tél : 01 49 70 15 93)

RESPONSABILITÉ DU PRL L'ESCAPADE

Le client reconnaît expressément que le PRL L'ESCAPADE ne pourra être tenu responsable d'erreurs typographiques présentes la brochure ou le site internet. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet du PRL L'ESCAPADE sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE - REGLEMENT EUROPEEN SUR LA PROTECTION DES DONNEES

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Ils ont pour finalité la réponse à vos questions, la création et le suivi de votre séjour, la facturation de votre séjour, l'établissement de statistiques et la création de publicités ciblées.

En réservant un séjour de vacances au Parc Résidentiel de Loisirs L'Escapade et sauf mention contraire, vous acceptez la réception d'un questionnaire de satisfaction. Vos réponses et commentaires sont strictement confidentiels, destinés à un usage exclusivement interne et non publiés.

D'une manière générale, tous les renseignements personnels que vous nous fournissez sont destinés à l'usage exclusif de la SARL L'ESCAPADE. Ils sont confidentiels et traités comme tels. Ils ne seront en aucun cas communiqués à des tiers.

Ces renseignements personnels sont conservés dans un environnement sécurisé. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Notre site utilise des cookies - de petits fichiers texte qui sont placés sur votre machine pour aider le site à fournir une meilleure expérience utilisateur. En général, les cookies sont utilisés pour conserver les préférences de l'utilisateur, stocker des informations pour des choses comme les paniers d'achat et fournir des données de suivi anonymisées à des applications tierces comme Google Analytics. En règle générale, les cookies rendront votre expérience de navigation meilleure. Toutefois, vous pouvez préférer désactiver les cookies sur ce site et sur d'autres. Le moyen le plus efficace consiste à désactiver les cookies dans votre navigateur. Nous vous suggérons de consulter la section Aide de votre navigateur ou de consulter le site Web aboutcookies.org (en anglais) qui propose des conseils pour tous les navigateurs modernes.

Les informations recueillies par les cookies nous permettent d'établir des statistiques de visites de notre site internet, sans pouvoir identifier l'internaute. Nous ne collectons pas l'adresse IP de votre ordinateur.

En conformité avec les dispositions de la loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement automatisé des données nominatives réalisées à partir du site www.lescapade.com a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) sous le numéro 1341265.

Tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de retrait des données personnelles le concernant en effectuant une demande écrite à l'adresse suivante : SARL L'Escapade – Cami del Segre – 66800 ESTAVAR.

