

## Condiciones generales de venta del PRL L'ESCAPADE

### CONDICIONES DE RESERVA

- La reserva sólo será efectiva con el acuerdo del PRL L'ESCAPADE, una vez recibida la paga y señal y el contrato de reserva debidamente rellenado y firmado o la aceptación de las condiciones generales de venta al hacer la reserva en internet.

- Las reservas sólo vinculan al PRL L'ESCAPADE, si éste las ha aceptado, lo que es libre de hacer o no hacer, en función de la disponibilidad, y de manera general, de todas las circunstancias que puedan perjudicar la ejecución de la reserva efectuada.

El PRL L'ESCAPADE propone estancias de carácter familiar, en el sentido tradicional, por lo que los alojamientos están especialmente diseñados a tal efecto. El PRL L'ESCAPADE se reserva el derecho de no aceptar las reservas que fuesen contrarias a este principio, o que intentasen desvirtuarlo.

- La reserva de un alojamiento se realiza a título estrictamente personal. En ningún caso se puede subalquilar ni ceder la reserva sin el previo consentimiento del PRL L'ESCAPADE.

- Los menores deben ir siempre acompañados de sus padres o de sus tutores legales.

#### Alojamientos

- Los alojamientos están totalmente equipados. El forfait básico incluye la capacidad de personas del alojamiento (4 o 6 plazas según el tipo de alojamiento), y 1 vehículo.

- El PRL L'ESCAPADE se reserva el derecho a denegar el acceso a grupos o familias que se presenten con un número de participantes superior a la capacidad del alojamiento alquilado.

#### Reserva de grupo

- Se considera reserva de grupo cualquier reserva de más de 4 alojamientos realizada por una sola persona física o por varias personas físicas que se conozcan entre ellas, que hagan el mismo trayecto por idénticos motivos y cuya estancia esté prevista durante las mismas fechas.

- La oferta de alojamientos se dirige exclusivamente a los clientes individuales.

- Para cualquier reserva de grupo, El PRL L'ESCAPADE se reserva el derecho de examinar la solicitud de reserva antes de su aceptación o rechazo.

### TARIFAS, ELECTRICIDAD E IMPUESTO MUNICIPAL DE ESTANCIA

- Los precios indicados son válidos para la

temporada 2023-2024. Corresponden a una noche o un forfait fin de semana o puente, tal i como indicado, y se entienden en euros, IVA incluido, sin consumo de luz. El consumo de electricidad se factura al real, el día de la salida: 0,25 €/KWh horas altas y 0,18 €/KWh horas bajas (tarifas revisables al 15/05/2024).

Está estrictamente prohibido conectar vehículos eléctricos para su carga en los enchufes eléctricos del alojamiento. Al no ser adaptados a la potencia requerida, el riesgo de fuego es real.

- El importe del impuesto municipal de estancia es de 0,50 €/dia/adulto hasta el 31/12/2023 y de 0,65 €/dia/adulto a partir del 01/01/2024.

### CONDICIONES DE PAGO

- Para las reservas efectuadas con una antelación de más de 15 días respecto a la fecha de comienzo de la estancia, se deberá abonar un anticipo del 25 % del precio del importe de las prestaciones reservadas. El resto deberá ser abonado a más tardar 15 días antes de la fecha de comienzo de la estancia en el PRL.

- Para las reservas efectuadas con una antelación inferior a 15 días respecto a la fecha de comienzo de la estancia, el pago total deberá efectuarse al momento de hacer la reserva.

### AUSENCIA DE DERECHO DE RETRACTACION

De conformidad con el artículo L.121-19 del código francés del consumo, el PRL L'ESCAPADE informa sus clientes que la venta de prestaciones de servicios de alojamiento facilitadas a una fecha determinada, o según una periodicidad determinada, no se rige por las disposiciones relativas al plazo de retractación de 14 días.

### CANCELACIÓN Y MODIFICACIONES

#### 1. Modificación de la reserva

- El cliente podrá solicitar cambios en su estancia (fechas y/o tipo de alojamiento) mediante solicitud escrita al PRL L'ESCAPADE (correo ordinario o correo electrónico), quedando la misma sujeta a la disponibilidad y las posibilidades.

No se aceptará ningún aplazamiento de la estancia a la temporada siguiente. En ausencia de cambios, el cliente deberá efectuar su estancia de acuerdo con las condiciones iniciales de la reserva o



anularla conforme a las condiciones del seguro de cancelación.

- Se dará respuesta a toda petición de ampliación de la duración de la estancia en función de la disponibilidad y las tarifas en vigor.
- Toda solicitud de reducción de la duración de la estancia se considerará una cancelación parcial de la misma y se someterá a las modalidades de cancelación e interrupción de estancia.

#### 2. Prestaciones no utilizadas

Las estancias interrumpidas o abreviadas (por llegar tarde o salir anticipadamente) por causas atribuibles al usuario, no podrán dar lugar a ningún tipo de reembolso.

#### 3. Cancelación por parte de PRL L'ESCAPADE

En caso de cancelación por culpa del PRL L'ESCAPADE, salvo en caso de fuerza mayor, la estancia será totalmente reembolsada.

No obstante, esta cancelación no podrá dar lugar al pago de daños y perjuicios.

#### 4. Cancelación por parte del cliente

Los gastos de cancelación podrán cubrirse a través de las garantías de cancelación propuestas por el PRL L'ESCAPADE.

No se efectuará reembolso alguno en caso de no contratarse la garantía o seguro de cancelación.

El seguro cancelación propuesto por el PRL L'ESCAPADE sólo cubre riesgos individuales.

- En caso de confinamiento parcial o restricción de desplazamiento, si el PRL L'ESCAPADE permanece abierto, los importes pagados para una estancia de vacaciones se convierten en bono utilizable para cualquier nueva estancia en L'Escapade (excluyendo el eventual coste del seguro de cancelación).
- En caso de confinamiento total o parcial, si el PRL L'ESCAPADE cierra por decisión gubernamental, los importes pagados para una estancia de vacaciones se reembolsan (excluyendo el eventual coste del seguro de cancelación).

### **LA ESTANCIA**

#### 1. Llegada

- Los posibles días de llegada varían según el periodo del año.
- El día de la llegada, será atendido a partir de las 17:00 – o 14:00 para los forfaits Fin de Semana – y al entregarle las llaves del alojamiento se le pedirá una fianza.

#### 2. Durante la estancia

El cliente debe contratar un seguro: es la responsabilidad del cliente vigilar sus objetos

personales (bicicletas, etc.). El PRL L'ESCAPADE declina todo tipo de responsabilidad en caso de incidente relacionado con la responsabilidad civil del cliente.

Todos los clientes deben aceptar lo dispuesto por el reglamento interno. Cada cliente titular del alojamiento es responsable de las molestias y perjuicios causados por las personas que le acompañan o vienen a visitarle.

#### 3. Salida

• El día de la salida indicado en el contrato, el alojamiento deberá dejarse libre antes de las 10 de la mañana – o 14:00 para los forfaits Fin de Semana – y deberá entregarse en perfecto estado de limpieza, pudiendo verificarse el inventario, corriendo a cargo del cliente todos los objetos rotos o deteriorados, así como la reparación de las infraestructuras, si fuese necesario. La fianza se devolverá al final de la estancia descontando las indemnizaciones pertinentes, con facturas justificativas, por los posibles desperfectos constatados en la verificación realizada a la salida. La retención de la fianza no excluye un resarcimiento adicional en caso de que los gastos fuesen superiores al importe de la fianza.

- En caso de que en el momento de la salida el alojamiento no hubiera sido limpiado, se pedirá un suplemento de limpieza mínimo de 70 € IVA inc.
- En caso de salir fuera de hora, se podrá facturar un día adicional según el precio vigente de la noche.

### **ANIMALES**

Si autorizados, se acepta la entrada de animales – excepto los perros de 1ª y 2ª categoría – mediante el pago de un forfait diario al hacer la reserva, en el límite de UN animal por alojamiento y bajo condiciones. Cuando se autoriza su entrada, deberá ir siempre atado y quedarse con ustedes. Está prohibido en las zonas de juego y en los edificios. El carnet de vacunación del animal deberá estar al día.

### **LITIGIOS**

Cualquier eventual reclamación que concierna la no-conformidad de las prestaciones con respecto a los compromisos contractuales puede ser señalada por correo certificado con aviso de recibo o por e-mail al Parc Résidentiel de Loisirs L'Escapade.



Mediación : Dentro del marco de un litigio y tras haber contactado con el Servicio al Cliente (enviando un correo certificado con aviso de recibo a SAS L'ESCAPADE – Cami del Segre – 66800 ESTAVAR (Francia)), el cliente puede dirigirse, de conformidad con el Artículo L. 612-1 del Código del Consumidor (Francia) y sujeto al Artículo L.152-2 del Código del Consumidor (Francia), a un mediador del consumo, en un plazo máximo de un año a partir de la fecha de reclamación escrita. El cliente debe presentar una solicitud de resolución amistosa por la mediación a:

SAS Médiation Solution

222 chemin de la bergerie - 01800 Saint Jean de Niois (Francia)

Tel : 00.33 482 53 93 06

Web : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

E-mail : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)

### **RESPONSABILIDAD DEL PRL L'ESCAPADE**

El cliente reconoce expresamente que el PRL L'ESCAPADE no podrá ser considerado responsable por cualquier error tipográfico en los catálogos o en la página web del PRL L'ESCAPADE. Las fotografías y los textos presentes en los catálogos o en la página web no tienen carácter contractual. Tan sólo tienen un mero carácter indicativo. Puede ocurrir que algunas actividades e instalaciones propuestas y que figuran en el catálogo o la página web sean suprimidas, especialmente por razones climatológicas o en caso de fuerza mayor, tal como las definen los tribunales franceses.

### **POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD - REGLAMENTO EUROPEO SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS**

Las informaciones personales recopiladas provienen de los formularios y de la interactividad establecida entre usted y nuestro sitio Web. Su finalidad es el poder dar respuesta a sus preguntas, la creación y la supervisión de su estancia, la factura de su estancia, el establecimiento de estadísticas y la creación de publicidades específicas.

Al reservar una vacación en el Parc Résidentiel de Loisirs L'Escapade, y salvo mención contraria de su parte, el usuario acepta de antemano la recepción de una encuesta a fin de conocer el grado de satisfacción del cliente. Las respuestas y comentarios a esta encuesta son absolutamente confidenciales, destinados a un uso exclusivo

interno, sin ninguna publicación posterior. De manera general, todos los datos personales que usted nos comunique son destinados al uso exclusivo del Parc Résidentiel de Loisirs L'Escapade. Son confidenciales y tratadas como tales, y por lo tanto, en ninguna medida serán comunicados a otras personas.

Estas informaciones personales se guardan en un entorno seguro. No obstante, ya que ningún mecanismo es infalible, una parte de riesgo está presente al utilizar internet como medio de comunicación de dichos datos personales.

Nuestro sitio utiliza cookies – pequeños archivos de texto situados en su aparato para ayudar al sitio Web a mejorar su experiencia como usuario. En general, las cookies se utilizan para conservar las preferencias del usuario, guardar informaciones de tipo como la cesta de compra y proporcionar datos de seguimiento anónimo a aplicaciones externas como Google Analytics. De manera general, las cookies optimizarán su experiencia de navegación. Sin embargo, usted puede desactivar las cookies tanto de este sitio como de otros. El medio más eficaz consiste en desactivar las cookies a partir de su propio navegador. Le sugerimos que consulte la sección de Ayuda de su navegador o que consulte el sitio Web [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) (en inglés) el cual propone consejos para todos los navegadores modernos.

Los datos recogidos por las cookies nos permiten establecer estadísticas de las visitas hechas a nuestro sitio internet, sin identificación del internauta. La dirección IP de su ordenador no es recopilada.

Conforme a las disposiciones de la ley del 6 de enero de 1978 modificada relativa a la informática, a los archivos y a las libertades, el tratamiento automatizado de los datos nominativos realizados a partir del sitio <https://lescapade.com> ha sido declarado ante la Comisión nacional de la informática y de las libertades (CNIL) con el número 1341265. Conforme a la ley del 6 de enero de 1978 modificada relativa a la informática, a los archivos y a las libertades, el usuario dispone del derecho de acceso, de corrección, de oposición y de retiro de los datos personales que le conciernen, efectuando una petición escrita por correo electrónico a [contact@lescapade.com](mailto:contact@lescapade.com), o por correo postal a la siguiente dirección : SAS L'ESCAPADE – Cami del Segre – 66800 ESTAVAR (Francia).

